**[Регламент государственной услуги «Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции»](http://gcaids.kz/index.php/reglament)**

Утвержден

постановлением акимата города Алматы

от «20» марта 2014 года № 253

**Регламент государственной услуги**

**«Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное**

**медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции»**

**1. Общие положения**

1.Настоящий регламент государственной услуги «Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции» разработан на основании Стандарта государственной услуги «Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции**»**, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2014 года № 253 «Об утверждении [Стандартов государственных услуг в области здравоохранения](jl:31275524.0%20)» (далее - Стандарт).

Государственная услуга «Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции» (далее – государственная услуга) оказывается государственным коммунальным предприятием на праве хозяйственного ведения «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» Управления здравоохранения города Алматы (далее - Центр), и медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь (далее - услугодатель).

Прием заявлений и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется по адресу: город Алматы, улица Басенова, 2, корпус 4, или в поликлинике по месту прикрепления гражданина (далее – услугополучатель), согласно приложению 2 к настоящему Регламенту.

Оказание государственной услуги осуществляется на государственном или русском языках, в зависимости от языка обращения.

2. Форма оказания государственной услуги – бумажная.

3. Государственная услуга предоставляется бесплатно - физическим лицам (гражданам Республики Казахстан и оралманам), платно - физическим лицам (иностранцам и лицам без гражданства). Стоимость оказания государственной услуги устанавливается в соответствии со статьей 35 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», определяется услугодателем и размещается на интернет - ресурсе услугодателя, либо в помещениях услугодателя. Оплата производится за наличный расчет в кассе услугодателя.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является непосредственное обращение к услугодателю с документами, предусмотренными пунктом 9 Стандарта.

5. Срок оказания государственной услуги: предоставления ответа (подтверждение или отсутствия) при непосредственном обращении к услугодателю составляет:

1) с момента сдачи услугополучателем пакета документов услугодателю – отрицательного результата обследования – 3 (три) рабочих дня;  положительного результата обследования – 20 (двадцать) рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – не более 30 (тридцать) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – не более 60 (шестьдесят) минут.

**3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги**

6. Результат оказания государственной услуги – справка сертификат (далее-справка), подтверждающая отрицательные результаты государственной услуги, согласно приложения к Стандарту.

Справка действительна в течение 3 (трех) месяцев с момента ее выдачи.

В случае отрицательного результата обследования результат оказания государственной услуги выдается услугополучателю лично на руки.

При получении первичного положительного результата услугодателем  обеспечивается забор крови для повторного тестирования на наличие антител к ВИЧ.

В случае окончательного положительного результата обследования результат оказания государственной услуги выдается в виде письменного уведомления услугополучателю лично на руки.

Результаты оказания государственной услуги несовершеннолетним и недееспособным услугополучателям выдаются услугодателем их родителям или иным законным представителям.

7. График работы услугодателя:

в лице Центра– ежедневно с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00 часов с перерывом с 13-00 до 13-30 часов, выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни в соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан» (с внесёнными дополнениями и изменениями по состоянию на 19 октября 2012 года);

в лице медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – ежедневно с понедельника по пятницу с 8-00 до 18-00 часов без перерыва, выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни в соответствии с Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года «О праздниках в Республике Казахстан» (с внесёнными дополнениями и изменениями по состоянию на 19 октября 2012 года).

8. Прием осуществляется в порядке очереди, предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены.

9. Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя:

при получении услуги обязательного медицинского обследования на наличие ВИЧ-инфекции – документ, удостоверяющий личность(для лиц, не достигших шестнадцатилетнего возраста – свидетельство о рождении).

При получении услуги анонимного медицинского обследования на наличие ВИЧ-инфекции документы не требуются, потребителю присваивается индивидуальный код.

10. Описание последовательности процедур между специалистами услугодателя приведено в таблице согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.

Приложение 1  
к Регламенту государственной услуги  
«Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное

медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции»

**Описание последовательности процедур (действий)**

**между структурными подразделениями (работниками) услугодателя**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **№ действия (хода, потока работ)** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2 | Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя | специалист услугодателя (врач или медицинская сестра) | Кабинет забора крови | Лаборатория Центра | Кабинет психосоциального консультирования ГЦ СПИД и ПМСП |
| 3 | Описание последовательности процедур (действий) | Прием документов, регистрация, консультирование по вопросам ВИЧ – инфекции | Забор крови из вены, центрифугирование материала. | Прием биоматериала, проведение лабораторного исследования на наличие антител к ВИЧ | Консультирование, выдача справки при отрицательном результате тестирования |
| 4 | Форма завершения | Регистрация в форме журнале, оформление направления | Регистрация в журнале, вакутейнер с биоматериалом | регистрация в журнале, в базе данных «ИнфоЛаб». Протокол проведения исследования. | Регистрация в журнале, выдача справки. |
| 5 | Длительность каждой процедуры | 20 минут | 10 минут | 3 дня при отрицательном результате | 20 минут |

Приложение 2

к Регламенту государственной услуги

«Добровольное анонимное и обязательное

конфиденциальное медицинское

обследование на наличие ВИЧ-инфекции»

**Медицинские организации, оказывающие государственную услугу**

**«Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное**

**медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Юридический адрес | Телефоны |
|  | Центра по профилактике и борьбе со СПИД | город Алматы, улицаБасенова 2, корпус 4 | 8(727)2465336  8(727)2465278  8(727)2465351 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №1» | город Алматы  улица Гоголя, дом 53 | 8 (727) 273-35-72  8 (727) 273-04-21 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №2» | город Алматы  улица Шухова, дом 37 «б» | 8 (727) 2311133  8 (727) 2781109 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №3» | город Алматы, улица Розыбакиева, дом 74 | 8 (727) 3954540  8 (727) 3793661 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №4» | микрорайон Орбита 3,  улица Торайгырова, дом 12а | 8 (727) 2200379  8 (727) 2201268 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №5» | город Алматы, улица Макатаева, дом 141 | 8 (727) 2333960  8 (727) 2333961 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №6» | город Алматы, улица Алтынсарина,дом 3 «а» | 8 (727) 2333960  8 (727) 2333961 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №8» | город Алматы, улица Туркебаева, дом 40 | 8 (727) 3794480  8 (727) 3794485 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №9» | город Алматы, улица Шолохова, дом 17 | 8 (727) 235-25-21  8 (727) 235-97-98 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №10» | город Алматы, микрорайон  «Аксай -4», дом17 | 8 (727) 2383046  8 (727) 2220327 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №11» | город Алматы, микрорайон «Айнабулак-3», улица Жумабаева, дом 87 | 8 (727) 2522121  8 (727) 2522077 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №12» | город Алматы, улица Попова, дом 23 | 8 (727) 3871723  8 (727)3869700 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №13» | город Алматы, улица Сейфуллина, дом 97 | 8 (727) 2972704  8 (727) 2356903 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №14» | город Алматы, микрорайон «Айгерим», улица Ленина,дом 24 | 8 (727) 2976753  8 (727) 2976090 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №15» | город Алматы, микрорайон «Достык»  улица Ильича, дом 17 | 8 (727) 2562367  8 (727) 2563323 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №16» | город Алматы, 12 микрорайон, дом 19 | 8 (727) 3032484  8 (727) 3032494 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №17» | город Алматы,  улица Басенова, 2 | 8 (727) 3378337  8 (727) 3378338 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №18» | город Алматы,  микрорайон «Таугуль -3», улица Тохтарова, дом 10 | 8 (727) 2392379  8 (727) 2262443 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №19» | город Алматы,  улица Папанина, дом 220 | 8 (727) 2511554  8(727) 2511190 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №20» | город Алматы, микрорайон «Жулдыз-1», дом 5 «В» | 8 (727) 2529925  8 (727) 2529760 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №21» | город Алматы, микрорайон «Кок-жиек», дом 66 | 8 (727) 3863541  8 (727) 3863530 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №22» | город Алматы, микрорайон Шанырак-2, улица Жанкожа батыра, дом 193 «а» | 8 (727) 2718878  8 (727) 3808742 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №23» | микрорайон Улжан-1, улица Жалайыри, дом 34 | 8(727) 227-48-50  8(727) 338-68-10 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №24» | город Алматы,  улица Земнухова, дом 3/1 | 8 (727) 2905766  8 (727) 3903361 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника №25» | город Алматы, микрорайон Дархан улицаХ.Алтая, дом 24/1 | 8(727)2328874  8(727)2328740  8(727)2328741  8(727)2328906 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская клиническая больница №5» | город Алматы, проспект Достык, дом 220 | 8 (727) 2647040 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская студенческая поликлиника» | город Алматы, улица Бухаржырау, дом 14 | 8 (727) 3763660  8 (727) 3763399 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская больница Алатау» | город Алматы, микрорайон «Алатау», улица Жетбаева, дом 28 | 8 (727) 3865949  8(727) 3865203 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения Центр первичной медико-санитарной помощи «Кулагер» | город Алматы, микрорайон «Кулагер» дом 34а, улица Казыбаева, дом 13 | 8 (727) 3904013  8 (727) 3847254 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская поликлиника Ветеранов Отечественной войны» | город Алматы, улица Амангельды, дом 41 | 8 (727) 2925898  8 (727) 2925949 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская детская поликлиника №1» | город Алматы, улица Жибекжолы, дом 128 | 8 (727) 2794711  8 (727) 2794959 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская детская поликлиника №3» | город Алматы, улица Толе би, дом 157 | 8 (727) 3797555  8 (727) 3796977 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская детская поликлиника №4» | город Алматы,  улица Монтажная, дом 33 | 8 (727) 3861751  8 (727) 3861640 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская детская поликлиника №7» | город Алматы,  улица Калдаякова, дом 74 | 8 (727) 2917506  8 (727) 2917065 |
|  | Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская детская поликлиника №8» | город Алматы,  улица Толе би, дом 249 | 8 (727) 2408547  8 (727) 2408685 |